

**۱. دانشجویان در صورت مفقود شدن کارت هوشمند چندمنظوره چه اقداماتی باید انجام دهند؟**

مسئولیت حفظ و نگهداری کارت هوشمند چند منظوره به عهده دانشجو میباشند و در صورت مفقود شدن کارت هوشمند چند منظوره دانشجو موظف میباشد ظرف مدت ۳ روز اداری مراتب را به صورت مکتوب به اداره تغذیه اعلام نماید.

**۲. آیا دانشجویان میتوانند کارت تغذیه خود را در اختیار شخص دیگری قرار دهند؟**

چنانچه دانشجو کارت تغذیه خود را جهت استفاده در اختیار شخص دیگری قرار دهد، مشمول پرداخت هزینه در قبال آن خواهد شد که توسط شورای تغذیه دانشگاه مصوب میگردد.

**۳. آیا دانشجویان در صورت مفقود شدن کارت هوشمند چندمنظوره میتوانند غذا دریافت کنند؟**

چنانچه دانشجو مفقود شدن کارت هوشمند چند منظوره خود را به موقع اطلاع دهد، ضمن پرداخت هزینه صدور کارت هوشمند چند منظوره المثنی، میتواند از غذای دانشگاه/دانشکده مطابق قوانین این آیین نامه برخوردار گردد.

**۴. تحویل غذا به دانشجویان چگونه است؟**

تحویل غذا به دانشجو با ارائه کارت هوشمند چند منظوره در ساعات مقرر و در مکانی که هنگام رزرو غذا انتخاب نموده امکان پذیر است.

## ۵. آیا دانشجویان خوابگاهی فقط میتوانند از وعده صبحانه ، ناهار و شام برخوردار شوند؟

هر دانشجوی خوابگاهی با رعایت ضوابط آیین نامه از سه وعده غذایی صبحانه، ناهار و شام برخوردار می گردد . دانشجویانی که برابر با آیین نامه شرایط لازم جهت سکونت در خوابگاههای دانشجویی را دارند ولی صرفاً به دلیل محدودیت فضای خوابگاهی در خوابگاههای ملکی استیجاری و خودگردان دانشگاه / دانشکده ساکن نیستند پس از تایید مدیریت امور دانشجویی نیز مشمول دریافت سه وعده غذایی هستند.

## ۶. آیا دانشگاه از دانشجویانی که تحت پوشش نهاد های حمایتی هستند و افراد نیازمند ، حمایت میکند؟

دانشگاه/دانشکده میتواند غذای دانشجویان تحت پوشش نهادهای حمایتی (از جمله بهزیستی ، کمیته امداد ) و افراد نیازمند را پس از بررسی مدیر دانشجویی و تایید نهایی معاون دانشجویی و فرهنگی به صورت رایگان و یا تخفیف لازم ارائه نماید.

## ۷. آیا به همسر و فرزندان دانشجویان متاهل غذا تعلق میگیرد؟

همسر و فرزندان بالاتر از ۲ سال دانشجویان که صرفاً ساکن در خوابگاه های دانشجویی متاهلی هستند (در راستای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت) تابع ضوابط دانشجویان روزانه است.

## ۸. آیا تعهدی برای تغذیه دانشجویانی که در بیمارستان ها و مراکز درمانی حضور دارند ، وجود دارد؟

اداره تغذیه دانشجویان ، تعهدی برای ارائه تغذیه به دانشجویان در بیمارستان ها یا مراکز درمانی ندارد.

## ۹. آیا امکان گرفتن قبض فراموشی وجود دارد؟

چنانچه دانشجویی غذا رزرو نموده ولی کارت هوشمند چند منظوره را فراموش کرده باشد از امتیازی تحت عنوان (قبض فراموشی) برخوردار خواهد شد. این امتیاز حداکثر ۳ بار در ماه بوده و به ازای هر بار استفاده لازم است معادل نصف مبلغ قیمت مصوب قبض غذای دانشجو را پرداخت نماید.

## ۱۰. آیا دانشجویان در صورت رزرو غذا و عدم دریافت آن، جریمه می شوند؟

دانشجویان در صورت رزرو غذا و عدم دریافت آن تا دو بار در هر ماه میتوانند مجدداً از خدمات رزرو غذا استفاده نمایند و در صورت تکرار بار سوم به ازای هر وعده عدم دریافت غذا ملزم به پرداخت نصف مبلغ قیمت تمام شده غذا خواهند شد.

## ۱۱. قبض روز فروش در چه زمانی توزیع می شود؟

چنانچه دانشجویی غذا رزرو ننموده باشد میتواند از گزینه ای تحت عنوان قبض روز فروش استفاده نماید. این امکان تنها در صورت وجود غذای مازاد و در ۱۵ دقیقه پایانی توزیع غذا در سالن سلف مرکزی بوده و هزینه آن معادل دو برابر قیمت مصوب قبض غذا خواهد بود.

## ۱۲. آیا در ترم تابستان دانشجویان میتوانند غذا رزرو کنند؟

ارائه غذا به دانشجویان ترم تابستانی پس از ارائه گواهی تاییدیه معاونت آموزشی دانشگاه/دانشکده مربوطه فقط در خوابگاه و به شرط تأمین منابع مالی بلامانع است.

## ۱۳. در چه روز های غذا به دانشجویان ارائه نمی شود؟

ارائه غذا در روزهای جمعه به جز بازه امتحانات دانشجویی و ماه مبارک رمضان، ممنوع است. ارائه وعده های غذایی در تعطیلات مناسبت های مذهبی، (اعیاد، وفیات وشهادت) همانند روزهای غیر تعطیل است.

**۱۴. آیا ارائه غذا در وعده های نهار و شام باید به صورت دو منوی باشد؟**

ارائه غذا در وعده های نهار و شام ترجیحا و حداقل به صورت دو منوی غذایی می باشد. همچنین دانشگاه/دانشکده ها میتوانند متناسب با نیاز و تقاضای دانشجویان غذای نیم پرس پیش بینی و ارائه نمایند.

**۱۵. در صورت بروز خطای منقضی شده چه باید کرد ؟**

با واحد آموزش کل تماس گرفته و درخواست کنید رمز سامانه هموا ( آموزش ) ریست گردد .

**۱۶. در صورت فعال نبودن شام و صبحانه (علی رغم مستقر بودن در خوابگاه) چه باید کرد ؟**

به قسمت اداره خوابگاهها در معاونت دانشجویی مراجعه کرده ،تائیدیه سکونت در خوابگاه را دریافت کرده و به اداره تغذیه واقع در سلف گلستان تحویل دهید .

**۱۷. چگونه باید ژتون متاهلی را فعال کرد ؟**

مدارک مبنی بر تاهل ( اعم از سند ازدواج کپی شناسنامه و ... ) را به واحد آموزش مستقر در ساختمان شماره ۸ تحویل دهید . در صورت درج تاهل در پرونده آموزشی می توانید حداکثر ۲ پرس غذا در هر وعده رزرو نمایید

**۱۸. چرا دستگاه کارتخوان غذای رزرو شده را نشان نمی دهد ؟**

به احتمال بسیار زیاد کارت دانشجویی شما برای تغذیه فعال نمی باشد .  
لطفا در اسرع وقت جهت فعالسازی کارت به اداره تغذیه مراجعه فرمایید